

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## LA BOBINE

### Article 1. Généralités

Toute réservation de place(s) de spectacle suppose de saisir l'intégralité des informations nécessaires et de procéder au paiement en ligne.

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées auprès de La Bobine. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis.

L'achat de place(s) de spectacle par le client implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

### Article 2. Modalités d'achat

La Bobine met en vente une quantité de places définie pour chacun des spectacles proposés.

**L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne <http://labobine.soticket.net> est clôturé 90 minutes avant le début de la manifestation.** L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

### Article 3. Tarifs

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

Les billets de spectacle demeurent la propriété de La Bobine jusqu'à l'enregistrement complet et définitif du paiement.

#### Tarifs :

Le tarif plein est appliqué à toute personne excepté en cas de tarif de groupe.

Le tarif groupe est appliqué aux groupes des structures enfances, à partir de 8 personnes et plus.

#### **Article 4. Retrait des billets**

Pour tout achat sur le site de vente en ligne **<http://labobine.soticket.net>**, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement.

Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de **La Bobine**, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.

Pour tout achat à **La Bobine, 42 boulevard Clemenceau – 38000 Grenoble** la preuve d'achat sera remise main propre à l'acheteur.

#### **Article 5. Contrôle des billets**

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

#### **Article 6. Paiement et données personnelles**

Tout paiement effectué à partir du site **<http://labobine.soticket.net>** se fait exclusivement par cartes bancaires après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait via la plateforme de paiement sécurisé PAYBOX agréée PCI (Payment Card Industry)/DSS en utilisant le protocole SSL. 20. Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou de la contremarque « adhésion ».

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée **PAYBOX SYSTEMS**.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

**La Bobine / projet BOB**

**42 boulevard Clemenceau  
38000 Grenoble**

ou par courriel à l'adresse **[billetterie@labobine.net](mailto:billetterie@labobine.net)**.

### **Article 7. Annulation et remboursement**

Les billets et abonnements ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol (article L221-28 du Code de la Consommation), sauf en cas d'annulation ou report du spectacle.

### **Article 8. Responsabilités**

Les transactions doivent être contrôlées par le client au moment du paiement en ligne et du retrait du billet.

La Bobine décline toute responsabilité pour les dommages quelle qu'en soit la nature qui serait susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence à La Bobine.

Lors du contrôle de ce billet, il peut vous être demandé de produire un justificatif d'identité, de vous soumettre à une palpation de sécurité et de déposer tout objet non autorisé à la consigne de l'établissement.

Tout enregistrement du spectacle, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit.

### **Article 9. Service clientèle**

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

**La Bobine / projet BOB  
42 boulevard Clemenceau  
38000 Grenoble**

ou par courriel à l'adresse **[billetterie@labobine.net](mailto:billetterie@labobine.net)**.

Téléphone : **04 76 70 37 58**

### **Article 10. Droit applicable - litiges**

Les ventes de billets effectuées sur le site <http://labobine.soticket.net> sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

### **MENTIONS LEGALES**

**La Bobine / projet BOB**

**N°SIREN** : 431903582

Siège social : 42 boulevard Clemenceau - 38000 Grenoble

Responsable légal de l'association : Renaud Mignotte, président de l'association projet BOB

Directeur de la publication : **Mélanie Alaitru**

**Numéros de licences : 1-1106435 / 2-1106436 / 3-1106437**

Editeur de la solution « **la billetterie par Supersoniks** » :

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site <http://labobine.soticket.net>

Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)